

Utförarenkäten 2020

Övrigt - IFO Centrum

Antal svar



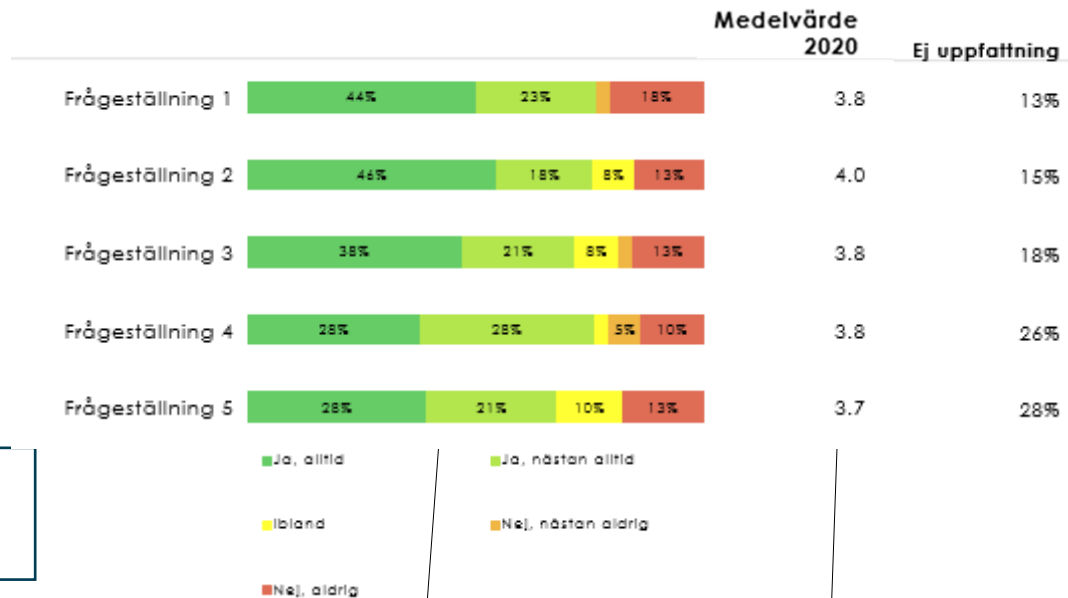
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

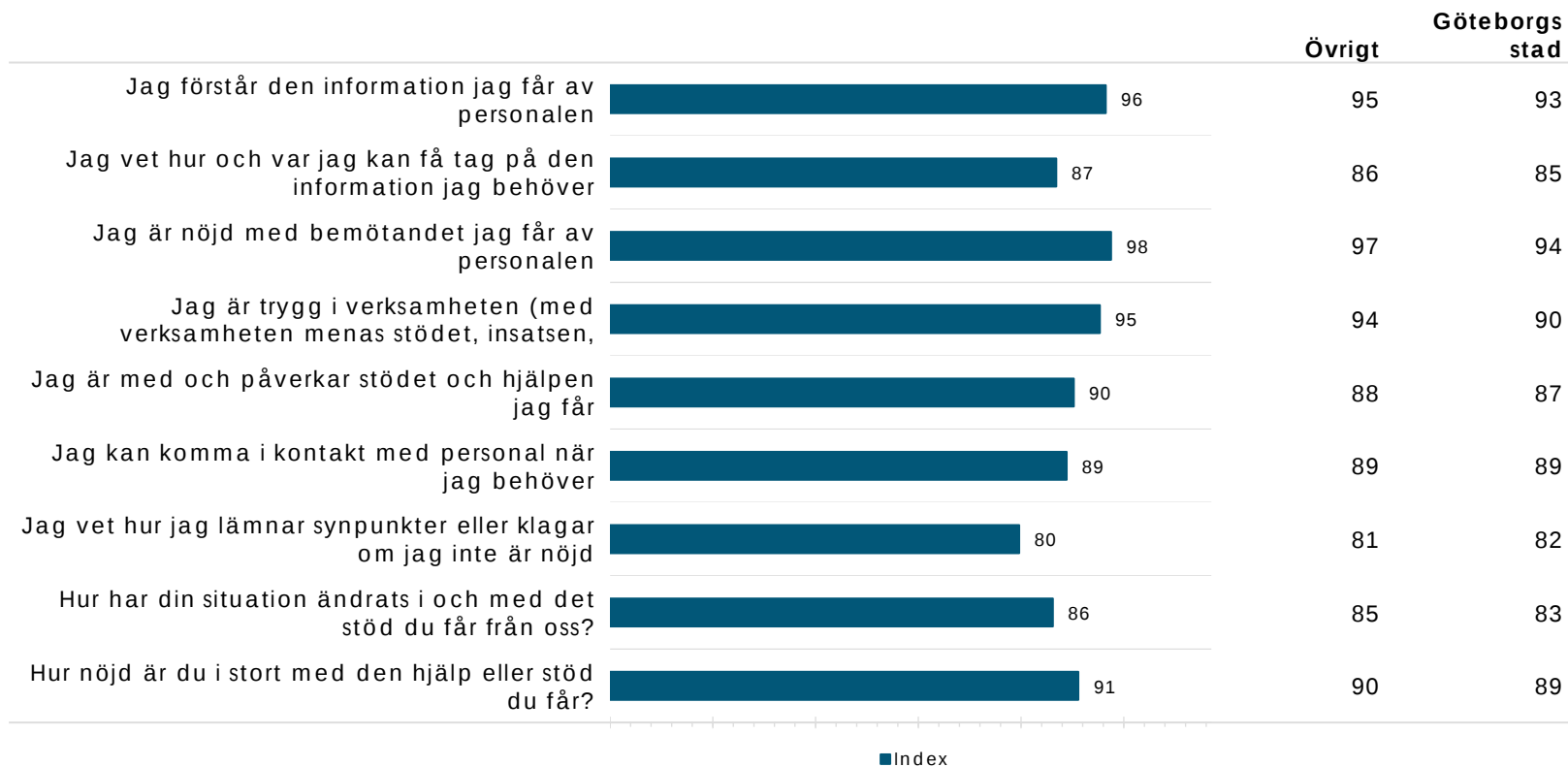
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5. Stadens totala resultat för verksamheten redovisas i verksamhetsindexet till höger.

IFO Centrum



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

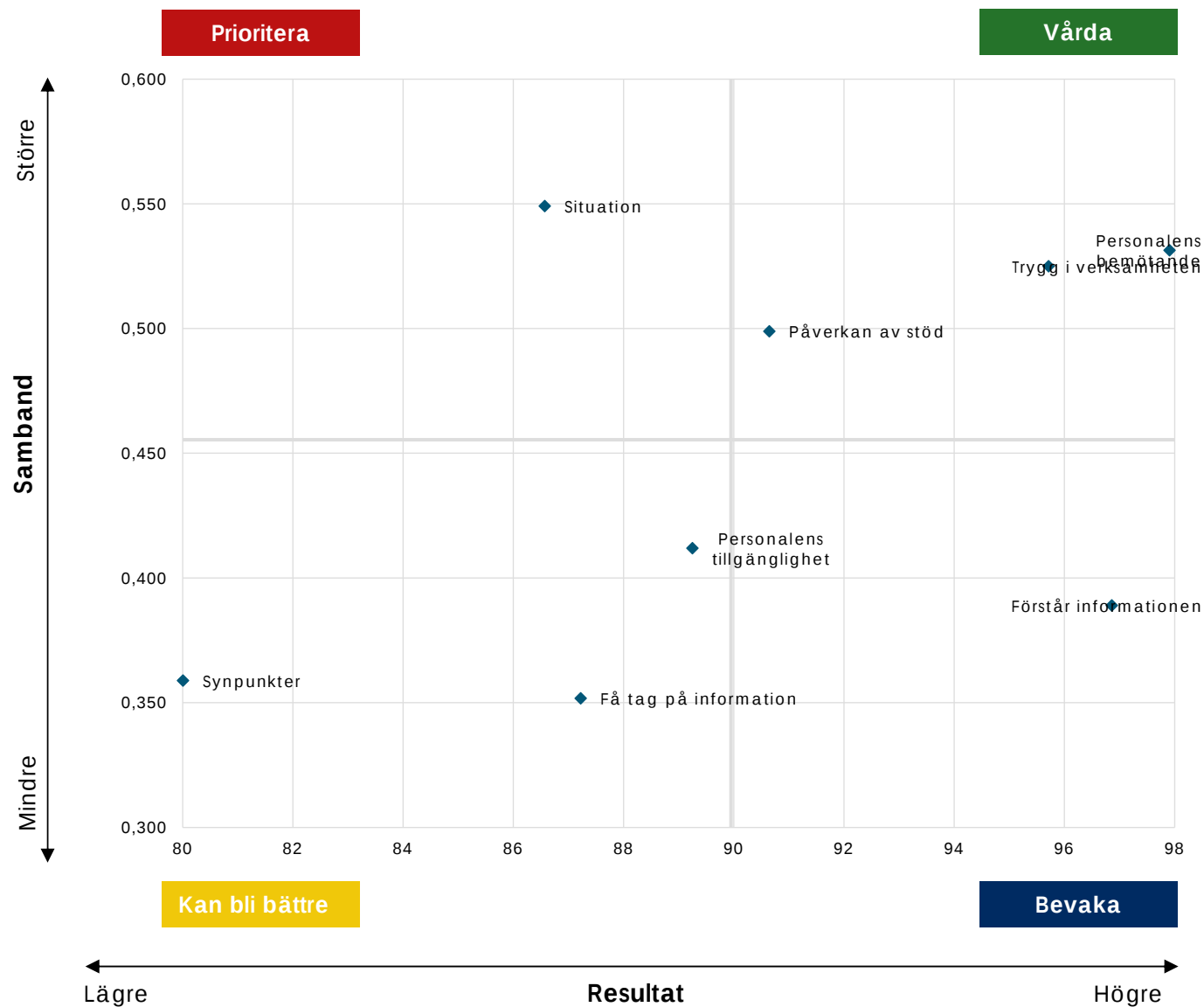
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

IFO Centrum

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

IFO Centrum

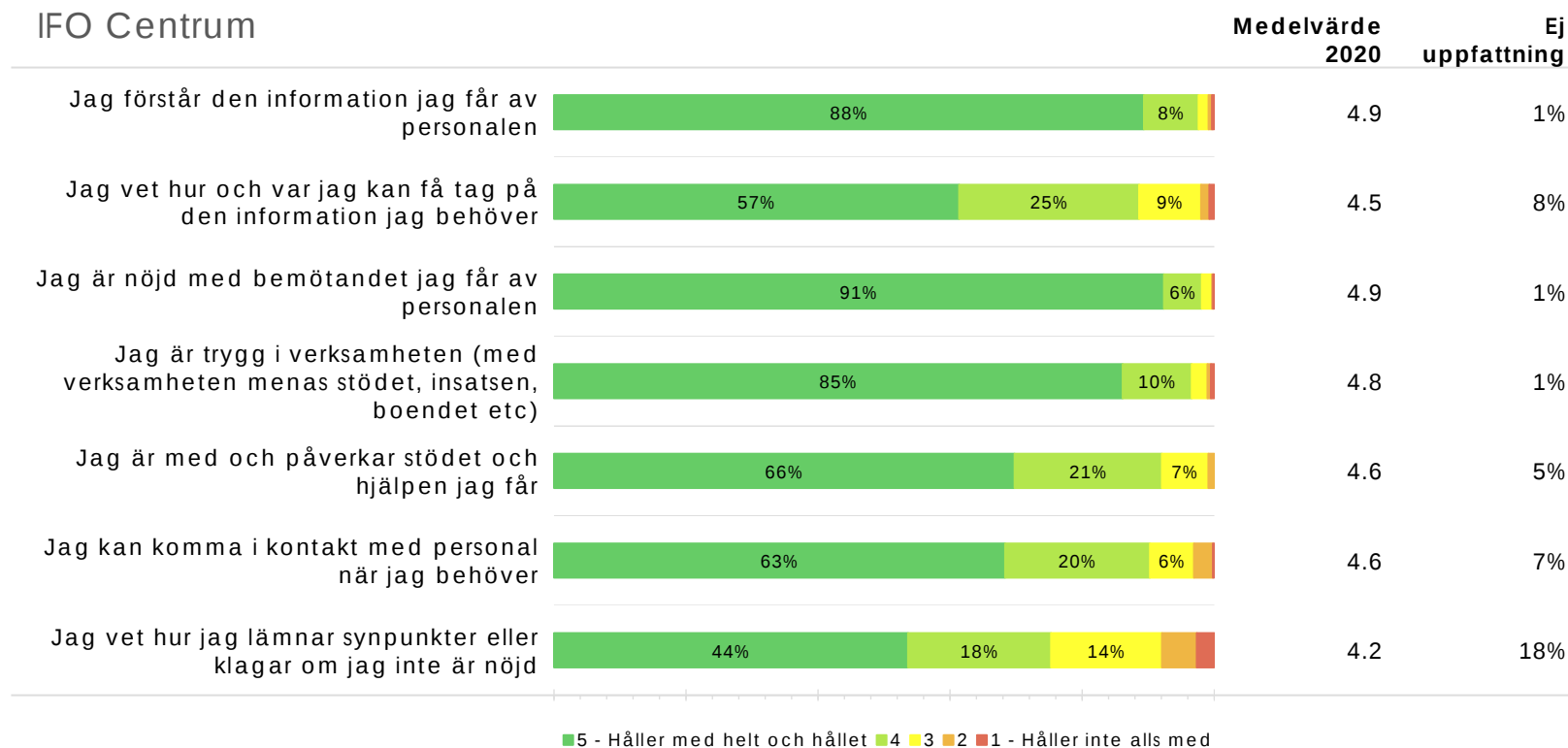
Vårda		Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		98
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)		95
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		90
Prioritera		Index
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?		86
Kan bli bättre		Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		87
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		89
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		80
Bevaka		Index
Jag förstår den information jag får av personalen		96

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Centrum



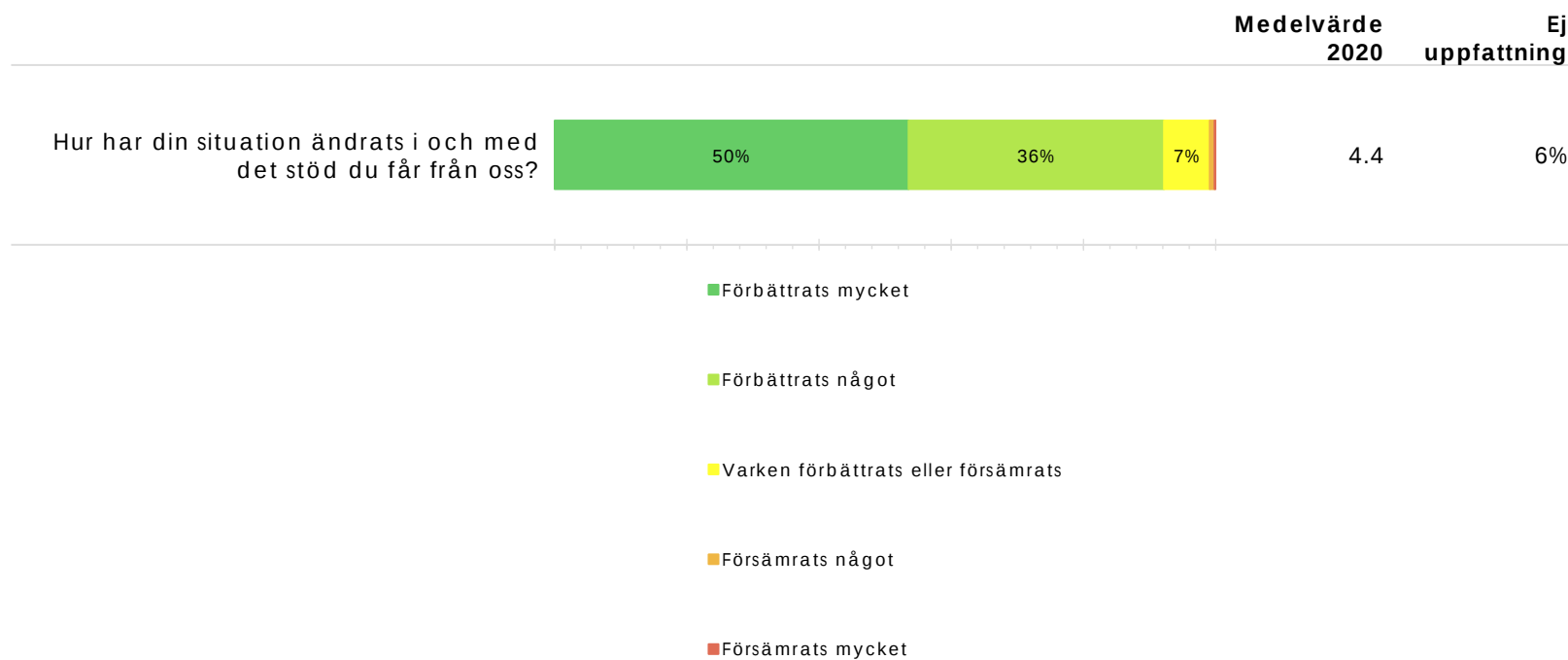
Antal svar
1) 2020 (600)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Centrum



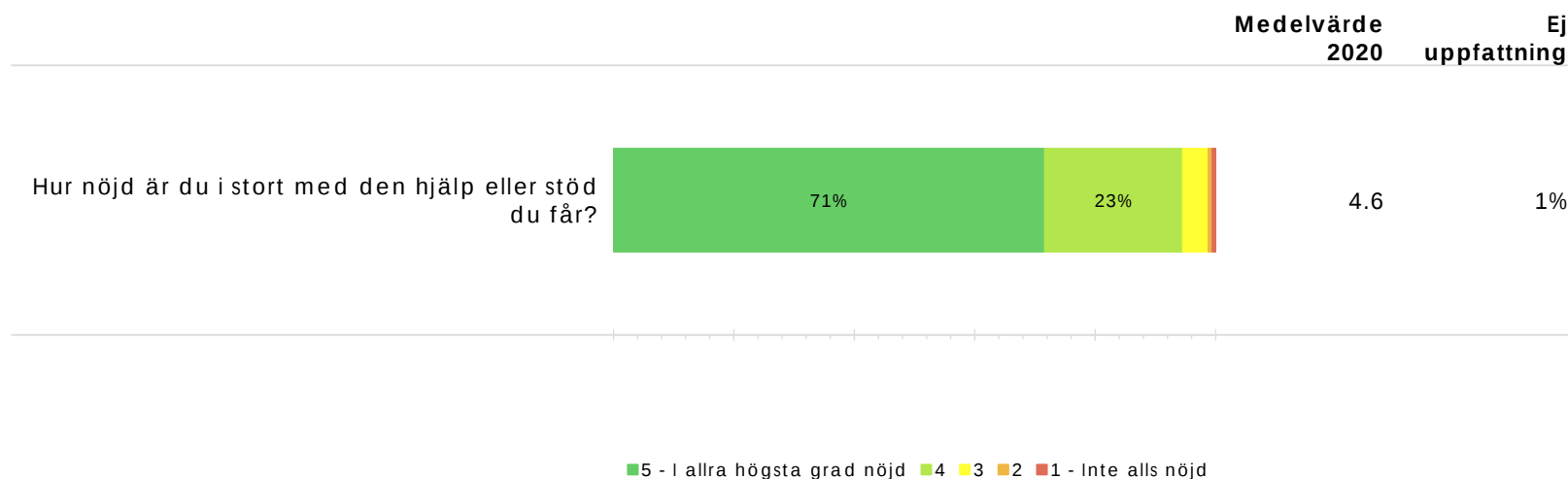
Antal svar
1) 2020 (600)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Centrum



Antal svar
1) 2020 (600)

Bakgrundsfrågor

IFO Centrum

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	2%
15 - 17 år	8%
18 - 19 år	6%
20 - 24 år	10%
25 - 40 år	42%
41 - 64 år	30%
65 år eller äldre	3%
Kön?	
Man	47%
Kvinna	52%
Annat	1%
Bas:	
Verksamheter (IFO Centrum)	

Bakgrundsfrågor

IFO Centrum

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	57%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	17%
Utanför Sverige	26%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	97%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	1%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	2%
Bas:	
Verksamheter (IFO Centrum)	

IFO Centrum

Fördjupningsdel



institutet
för kvalitetsindikatorer

Tabeller – Bakgrund och NKI

14

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	598	278	310		11	46	34	57	253	177	17
Index	96	96	97		93	92	95	98	97	97	97
Få tag på information											
Antal	594	277	306		11	46	34	57	249	176	17
Index	87	86	88		80	81	88	90	87	88	86
Personalens bemötande											
Antal	594	279	304		11	46	34	56	251	175	17
Index	98	97	98		98	97	97	99	97	98	97
Trygg i verksamheten											
Antal	597	278	308		11	46	34	57	251	177	17
Index	95	95	96		82	90	96	98	95	98	96
Påverkan av stöd											
Antal	592	277	307		11	46	34	57	251	176	16
Index	90	90	91		82	86	89	91	91	91	87
Personalens tillgänglighet											
Antal	589	274	307		11	46	33	57	250	174	17
Index	89	87	90		93	86	92	94	87	90	87
Synpunkter											
Antal	591	276	307		11	46	34	57	252	173	17
Index	80	80	79		85	77	86	87	78	79	75
Nöjd med stöd											
Antal	596	278	310		11	46	34	56	253	178	17
Index	91	90	92		84	77	92	96	91	93	96

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

	IFO Centrum	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	598	336	101	151	503		9
Index	96	97	96	96	97		94
Få tag på information							
Antal	594	335	101	147	501		9
Index	87	88	86	86	86		94
Personalens bemötande							
Antal	594	335	101	147	502		9
Index	98	98	97	98	98		94
Trygg i verksamheten							
Antal	597	336	101	151	505		9
Index	95	95	96	96	96		89
Påverkan av stöd							
Antal	592	335	101	148	499		9
Index	90	89	92	91	90		86
Personalens tillgänglighet							
Antal	589	333	101	147	497		8
Index	89	87	89	93	88		88
Synpunkter							
Antal	591	334	101	148	497		9
Index	80	79	81	80	78		89
Nöjd med stöd							
Antal	596	336	101	151	501		9
Index	91	90	92	92	91		81

Tabeller – Bakgrund och NKI

16

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Försämrats något	1%	1%	1%		0%	2%	0%	0%	1%	1%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	7%	7%	6%		9%	20%	12%	2%	8%	2%	12%
Förbättrats något	37%	38%	35%		64%	45%	33%	30%	36%	39%	24%
Förbättrats mycket	51%	49%	54%		9%	25%	55%	65%	50%	55%	65%
Vet ej	5%	5%	5%		18%	7%	0%	4%	5%	4%	0%
<i>Antal</i>	592	275	309		11	44	33	57	253	176	17
<i>Index</i>	86	85	87		75	75	86	91	86	89	88
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%		0%	2%	0%	0%	1%	1%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	88%	87%	88%		73%	70%	88%	95%	86%	94%	88%

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	IFO Centrum	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	0%	0%	0%	0%	0%		0%
Försämrats något	1%	1%	0%	0%	1%		0%
Varken förbättrats eller försämrats	7%	7%	8%	5%	7%		33%
Förbättrats något	37%	41%	37%	28%	39%		11%
Förbättrats mycket	51%	45%	48%	64%	48%		44%
Vet ej	5%	5%	7%	3%	4%		11%
<i>Antal</i>	592	336	98	150	499		9
<i>Index</i>	86	84	86	90	85		78
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	0%	0%	1%		0%
<i>Positiv:5,4</i>	88%	87%	85%	92%	88%		56%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	
2	1%	0%	1%	
3	2%	1%	2%	
4	8%	10%	7%	
5 - Håller med helt och hållet	89%	87%	90%	
Vet ej	1%	1%	1%	
<i>Antal</i>	598	278	310	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.8	4.9	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	97%	97%	96%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	1%	0%	1%	
2	1%	1%	1%	
3	9%	11%	7%	
4	25%	25%	26%	
5 - Håller med helt och hållet	57%	56%	58%	
Vet ej	7%	7%	7%	
<i>Antal</i>	594	277	306	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.4	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	1%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	83%	80%	85%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

19

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	0%	0%	
3	2%	1%	1%	
4	6%	7%	5%	
5 - Håller med helt och hållet	92%	91%	93%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	594	279	304	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.9	4.9	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	98%	98%	98%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	1%	0%	0%	
2	1%	0%	1%	
3	2%	2%	3%	
4	10%	13%	7%	
5 - Håller med helt och hållet	85%	82%	89%	
Vet ej	1%	1%	0%	
<i>Antal</i>	597	278	308	
<i>Medelvärde</i>	4.8	4.8	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	96%	96%	96%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

20

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	1%	1%	
3	7%	7%	7%	
4	21%	23%	19%	
5 - Håller med helt och hållet	67%	65%	70%	
Vet ej	4%	4%	4%	
<i>Antal</i>	592	277	307	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	89%	88%	89%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	3%	3%	2%	
3	6%	8%	5%	
4	21%	22%	20%	
5 - Håller med helt och hållet	65%	59%	69%	
Vet ej	6%	7%	4%	
<i>Antal</i>	589	274	307	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	3%	3%	3%	
<i>Positiv:5,4</i>	85%	81%	89%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

21

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	2%	1%	3%	
2	4%	4%	5%	
3	14%	16%	13%	
4	18%	20%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	45%	45%	44%	
Vet ej	16%	14%	19%	
<i>Antal</i>	591	276	307	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.2	4.1	
<i>Negativ:2,1</i>	7%	5%	8%	
<i>Positiv:5,4</i>	63%	65%	61%	
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	1%	1%	0%	
2	1%	0%	1%	
3	4%	4%	4%	
4	23%	26%	19%	
5 - I allra högsta grad nöjd	71%	67%	75%	
Vet ej	1%	1%	1%	
<i>Antal</i>	596	278	310	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	93%	93%	94%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	0%	0%	0%	
Försämrats något	1%	1%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	7%	7%	6%	
Förbättrats något	37%	38%	35%	
Förbättrats mycket	51%	49%	54%	
Vet ej	5%	5%	5%	
<i>Antal</i>	592	275	309	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	88%	87%	88%	